

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	8	0	・スペース的には児童さんは狭いのかなと思います ・1～3について見ていないので分からない。 ・もうちょっと広くてもいいのかな・・・とってしまいました ・少し狭いように感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	8	1	・職員さんが何人いて、どの方が専門の資格をもっているとか知らない ・2階へあがるのは階段だけでしょうか？ ・スロープがないように感じますが、施設の構造と利用層から考えると問題ないと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	15	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	3	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	4	0	・いつも楽しく活動しているようです。土曜日のイベントも毎週楽しみにし
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	17	7	・不明なのでどちらともいえない ・学校ではあるが、みはらであるかは分かりません ・活動する機会が必要なかわかりませんが、あえて機会を作らなくてもいいと思います ・必要性を感じていない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	0	・いつも親身になり話を聞いてくれます。とても心強いです ・学校での問題なども丁寧に話を聞いてもらい、アドバイス含めて本当に助かりました
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	・面談はあるが、育児に関する助言はされていません
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	7	16	15	・必要性を感じない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	9	0	・苦情が無いのでよくわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	32	5	0	・週1なので、なかなか難しいと思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	3	0	
14 個人情報に十分注意しているか	35	2	0		
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	18	2	・毎日利用の方は周知されているのかもしれませんが週1なので周知・説明等1度もない。 ・不明なのでどちらとも言えない ・マニュアルについてはわかりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	1	・子どもから防災訓練は受けたことが無いと聞いた
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	9	0	・いつも楽しく通わせていただいています ・先生や心理士の方とお話することが勉強になるようです
	18 事業所の支援に満足しているか	30	5	0	・毎回色々なことをさせてもらい本人も満足して帰ってきています。いつもありがとうございます ・6年間本当にお世話になりました。子どもの成長と共に私もとても色々なことを学ばせていただきました。本当にありがとうございました！！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。