

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス こどもねっと β

対象人数(保護者)37人 回答者数 13人 回収 35.1%

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 10 | 3             |     |   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 12 | 1             |     |   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11 | 2             |     |   |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 11 | 2             |     | 先日、判定書をもらうための小児科での診察で、「年齢があがると、一般的に自己肯定感の低下から、IQが下がる傾向があるが、高い数値で維持している。放課後デイの適切な支援のおかげもあるのでは」とのことでした。いつもありがとうございます。 |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 12 | 1             |     |   |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 3             | 3   | 子どもが受けている支援では先生としか過ごしていないため、他のお子さんがそのような活動をしているのかわからないです。<br>特に要望がないので、不満はありません。                                    |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 12 | 1             |     |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 11 | 2             |     | 子供の特性に合わせていただき、ありがとうございます。  |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 11 | 1             | 1   |   |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 5             | 6   | そのような活動があるのかどうか聞いたことがなかったです。<br>特に要望がないので、不満はありません。   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 3             |     | こどもねっとさんを利用させていただいてからまだそのようなことが起きていません。   |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 | 2             |     | いつも急なお願いにも対応していただいています。   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 12 | 1             |     |   |
| 非常時等の対応  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 13 |               |     |   |
|          | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  | 6             | 1   |   |
| 満足度      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 8  | 5             |     |   |
|          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 11 | 1             | 1   | 疲れや嫌な事があると休みたいと言う。中高生になると「楽しみ」とまではいかないですが、嫌がってはいないです。   |
| 送迎対応     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 11 | 2             |     |   |
|          | ⑲ | 送迎は正しく行われているか  | 9  | 3             | 1   | 子ども希望で送迎を利用していないのでわかりません。<br>送迎は使用してません   |

|    |   | チェック項目         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|----|---|----------------|----|---------------|-----|---|
| 療育 | ㊸ | 今後やってほしい療育はあるか | 5  | 5             | 3   | <p>子ども希望にそった内容や、子どもに無理のない範囲で将来生きていくために身につけておいたほうが良いことなどを教えていただきたいです。</p> <p>失敗してもいいから挑戦する気持ちがでてくると思います。検定や、発表することや、体育（マット運動や跳び箱などみんなから見られることが特にストレスを感じているため）</p> <p>面談でお話した状態に合わせて都度修正してもらった事をお願いしたいと思います。</p> <p>今のままでいいですし、今後変わっていくなら先生方の負担が多くならないようなものがあります。</p> |