

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	・利用人数にもよるとは思いますが配慮しながら活動していると思います。 ・部屋が内容によって分かれているところがとても良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	・配置数がわかりません。→ 契約時の説明不足で大変申し訳ございませんでした。今後このようなことが無いようしっかりとご説明致します。 ・特定のスタッフについては紹介されているため適切と感じています。・普段の様子が断片的にしか分からないのでどちらとも言えません。・しっかりと見てくれているのが良かったので安心して任せています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい <u>構造化された環境<sup>I</sup></u> になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		3		・情報伝達についてなされていない場合もある・顔写真、名前を表示しているため、探しやすいと思います。バリアフリー化は、段差があるところもあります。情報伝達は、より改善して頂けることを期待しています。 ・設備については良いと思います。情報伝達の部分では、情報が伝わっていなかったり、ノートの内容が伝わっていないことがあります。→連絡ノート・情報伝達の面では御迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。改善に努めます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11		3		・冬場少し寒いのでもう少し暖かいと良いです。勉強・運動・遊ぶ部屋があり、子どもの状況に合わせて動くことができていると思います。 ・清潔面ではどうかと思います。・室温が高いような気がします。清掃・消毒に今後も力を入れていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>II</sup> が作成されているか	13	1			・スタッフが子どものことをよく観て、面談時にわかりやすく説明し納得できています。 ・伸びてきていることがうれしいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10		2		2	・支援内容についてはなされていますが、ガイドラインに沿ったものは個人で確認していないのでわかりません。 ・トラブルになる点、困り感を理解して頂いて支援計画を立ててもらっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13		1			・子どもを信頼し、受け止め、褒める、自己肯定感を育ててくれていると思います。
	8 活動プログラム <sup>III</sup> が固定化されないよう工夫されているか	13					無回答1 ・どの様なプログラムを行っているのか予定表を見たいです。 ・子どもの特性に合わせて、取り組みを変更し「楽しい」と切り替えしもできている様子。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			1	5	公園や野外活動時に出来ているのでしょうか?→夏は公園(水遊び・泥遊び)冬は(雪遊び)を行っております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12		1		1	個人で確認していないためわかりません。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>IV</sup> 等)が行われているか のための配慮がなされているか	6	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっとどう関わりと良いか教えてもらえると嬉しいです。</li> <li>・保護者向けの勉強会等があれば積極的に参加したいです。</li> <li>・アドバイスは行われていますが「ペアレントトレーニング」は行われていません。</li> <li>・実践できればいいと思いますが面談時に少しづつトレーニングになっている場合もあります。</li> <li>・相談したいことを適切な答えで返ってくるため勉強になっています。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有をこれからも気を付けてしていきたいと思っています。</li> <li>・短い時間ではあるがその中でできたことを聞くととてもうれしく思います。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1		<p>時間があるときは、送迎時などに話ができるが、定期的は中々難しい状況。もう少し本人の特性をふまえたアドバイス等を頂けたら嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数が少ないと思います</li> <li>・すぐ助かっています。</li> </ul> <p>これからも定期的に行われてほしいです。</p>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> <li>・参加できていません。</li> <li>・他の保護者との関りが基本ないため、希望者だけでも懇談できる機会があると良いです。→</li> <li>・父</li> <li>・母会はあるのでしょうか?→</li> <li>・月1回保護者参加のイベントがあるが、保護者同士の連携を支援されているとは思わないです。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				配慮はされているが情報伝達は不十分だと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日イベント中心にホームページで活動報告されており、よく拝見しています。平日や、リズム、サンでの取り組みも見れると嬉しいです。</li> <li>・自己評価について報告はされているのでしょうか?→公開いたします。</li> </ul>
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	12		1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートの間違いはアクシデントです。</li> <li>・内部どう管理されているのかわかりません。</li> <li>・実際はよくわかりませんが問題が起きていないので大丈夫と思います。</li> <li>→今後も個人情報の取り扱いに関して気を付け取り組んでいきます。大変申し訳ございません。</li> </ul>
非常時などの対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を測定した訓練を実施されているか	2	4	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・風邪やその時に流行している病気等があったらノートや会報で知らせてくれると嬉しいです。</li> <li>・防災センターへ行き訓練をしていることは知っているが、その他はわからないため周知・説明された方が安心です。</li> <li>・保護者周知説明の部分ではしているのか不明です。マニュアルはありますか?→職員周知に関しては十分ではなかったため、今後改善致します。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	6		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜イベントの内容は楽しみの一つになっています。</li> <li>・いつも「みはらに行けるの？」と楽しみにしているようです。</li> <li>・すごく楽しみにしており、「楽しかった」と話してくれています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していると思うが、その時によって満足感がない場合もあります。</li> <li>・これからも連携を密にとり子どもが向上していけるような支援を期待しています。</li> <li>・話をする機会があまりなかったのてただ助かっているという気持ちでしたが、面談をさせていただき、子どものことをとても理解してくれている事を知れて本当に、ここを選んでよかったと思いました。</li> </ul>

\*Ⅰ「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*Ⅱ「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*Ⅲ「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

\*Ⅳ「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。