

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	
							1	2
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	0	1	「十分だと思います。」「身体を動かすスペースと座って活動するスペースがきちんと分かれており個々の活動に集中しやすい」 「1対1で見えて貰えてありがたい」「相談してもいい時間帯がある」 「言語聴覚士の配置を希望します」
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	1	0	0	2	「保護者としては、はっきりと分からず回答できません。申し訳ありません」 「靴や服を入れる場所が決まっていると迷う時間が無くて良いです。この中のどこでも良い状態なのでどこにしようかと混乱する事があります。」
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^I になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	0	0	2	2	「保護者としては、はっきりと分からず回答できません。申し訳ありません」 「靴や服を入れる場所が決まっていると迷う時間が無くて良いです。この中のどこでも良い状態なのでどこにしようかと混乱する事があります。」
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0	2	2	「とてもきれいです」「いつもきれいです」
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されているか	32	0	0	0	1	1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	0	3	3	「先生からの説明も分かりやすく、子供の成長や今後の活動の見通しが持ちやすいです。」
	7 活動プログラム ^{III} が固定化されないよう工夫されているか	30	2	0	0	1	1	「やってもらえる人によつての時がある」
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	1	0	0	0	0	「同じ遊びでもやり方を変えたりして頂いているので子供も楽しくしています。」
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	6	6	6	2	2	「こどもねっとサンではその機会はないと思います」 「幼稚園には通園しているが、支援として提供されていない」 「普段幼稚園に通っているので交流の場は無くても大丈夫です。」 「保育所等訪問で園でのお友達と様子、集団の中での様子を見て貰えて助かります」
保護者 への 説明 等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{IV})等が行われているか	32	0	0	0	1	1	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	0	2	2	
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	4	4	5	5	「活動の目的を教えてください、困っている事があればその助言をして頂いています」 「家でこんな練習をすると良い!等のアドバイスを下さいます。」
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	0	0	0	0	「私(保護者)から子供の状況をあまり伝えていませんでした。」 「療育の時間内でも最近の様子等を伝えたり聞いて頂けるのでありがたいです」 「子供の様子を聞いてくれ、困っていることなどがあると相談に乗って頂き、助かっています。」 「定期的に子の様子を確認してくれています。」
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	0	2	2	「定期的な面談や、育児に関する助言等の支援が行われています。」 「コロナ禍で難しいと思いますが、ゆづり相談をする時間があつたらいいなと思っています。」
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	10	8	8	8	「父母会があるんですか?」「コロナ禍で実施は難しいですね」「他の父母さんとお話する機会がなかなか無い」「そのような会があるのか分かりません」「保護者同士の関わりは無い」「保護者の勉強会のようなものがあれば良かったです」「父母会があるんですね!」
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	0	4	4	「質問は利用時にしているのですが」に答えてもらえます。」 「園訪問がとてもありがたいです」
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0	2	2	「定期的に確認してくれています。」「コドモンが便利で助かります!」 「連絡を取る際、職員の業務多忙さを感じます」 「子供が玩具で遊んだ後、帰る時間に嫌がって大泣き・大暴れする事が3回あったのですが、3回とも違う先生に当たり、2、3回目の先生は今までの事に言及せず「ただ驚いていたので先生間の共通理解されていないのかな?と感じました。子供の切り替えに関しては私達も困っています対処について悩んでいます。家庭でどのようにすればいいかアドバイスをくれるとありがたいです。また、病癒の事を先生達で理解されているのであれば、作業中にその事を話に出して、子供の中で何が起きているか?成長と共にどうなるか?家でどのように対処できるか?療育でどう対処」
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	0	0	8	8	「ホームページ見てません」
19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	0	3	3		
常時 などの 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を測定した訓練を実施されているか	16	2	1	13	13	13	「訓練されているか分かりません」「訓練などは分かりません」 「地震が起きたりした際の対応や避難場所や連絡方法や、どこに迎えに行ったらいいか?とは思いました。」
	21 非常災害の発生への備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	4	13	13	13	「限られた時間の中で訓練するのは難しいですが、訓練についてもどうなのかな?と思いました。」
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	0	0	「とても楽しみにしています。」「父が母共にでないと行く気にならないようです(行けば楽しんでます。))姉や妹と一緒に居たい様子です。」 「幼稚園は嫌だけどサンなら行く!と言うくらい好きみたいです嬉しかったです。」 「楽しく通っています!」 「こどもねっとに行く事を毎週楽しみにしています。」
	23 事業所の支援に満足しているか	28	4	0	0	0	0	「通い始めてすぐ成長の兆しを感じ、こんなに成長できたのはこどもねっとサンの活動のおかげです。子が楽しく通っているのは先生達の人柄の良さのおかげです。」 「体調を崩しがちなのでまだまだ回数少ないですが、これからもっと成長できるか期待したいです。」 「運動の専門の先生にお話が聞けるのは本当にありがたいです。」

*I「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*II「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*III「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

*IV「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。