

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 こどもねっと おおあさ

対象人数(保護者)16人 回答者数 6人 回収 37.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	5	1			
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	5	1		個室に案内してもらえ、話をする時、 施設を利用していない下の子と遊んで 面倒を見てくれて、ゆっくり話をする事が できました。	ご意見ありがとうございます。今後ともよ ろしく願っています。
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	6				
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	6				
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	5	1			
適切 な支 援の 提 供	⑥	こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	6				
	⑦	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	6				
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	6				
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	5	1			
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	6				
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	6			子供が自分を見に来てるとあまり知られ たくない。と言っている事を伝えると、教 室に入らず遠くから様子を見たり、直接 話しかけないなど、すぐ対応してくれた。	ご意見ありがとうございます。今後お子 さんに合った支援をさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2	1		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	6				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			アプリでもコメントのやりとりができるので、相談しやすくなった。相談した事についても丁寧に返事を書いてくれる。	ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			誰かの意見を否定したりせず、子供と親の両方の気持ちを理解しようとしてくれるのが解る。	ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	1			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	2			
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6			毎回アプリで様子など書いてくれる。	ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1			
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	3			
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5		1	学校側は誰を見に来ていたなど言っていないが、子供達が噂をしたり、小馬鹿にしてくる子がいるようで、少し嫌がり始めた。	ご意見ありがとうございます。今後の訪問について、ご相談できればと思います。
	28 事業所の支援に満足していますか。	6				