

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月31日

事業所名：児童発達支援 こどもねっとしんはっさむ

対象人数（保護者）34人 回答者数 18人 回収 52.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		STが不在なのが改善してほしいです。 言語聴覚士の不在期間があったようで、その旨も知らされず、退職後の対応も不安があった。不在期間中、効果的な療育が行われていたのかも疑問。	ご意見ありがとうございます。ご希望に添えず大変申し訳ございません。STは募集をかけておりますが、ご縁が繋がらない状況が続いております。STの長期的な体調不良、退職のため不在の期間がございました。都度、記録にてST療育が出来ていないことをお伝えしておりました。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など子どもにとってわかりやすくすること)になっているか	17	1			
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた環境となっているか	18				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				
	6 児童発達支援計画は児童発達ガイドラインに基づき、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1			
	8 活動内容は、子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わされて実施されているか	18				
	9 子ども障がいの特性に応じ、情報伝達の方法(サイン、絵カード等)が工夫されているか	18				
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	18				
	11 児童発達支援計画の内容全体について保護者への説明の機会が設けられ、理解できるように説明がなされたか	17	1			
	12 保護者に対して、障がいの特性や子どもの特性を踏まえた関わり方などの助言がされているか	18				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	父母会は希望しないのでなくてありがたい。 わからない	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	18 活動概要や行事予定、連携体制等の情報が保護者に対して適切に発信されているか	16	2			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	3	わからない	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	2	わからない	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			
	23 事業所の支援に満足しているか	18				
発達検査の取り扱い	24 当機関において、必要に応じて、子どもが発達検査・言語発達検査・構音検査等を受けることができるという情報は発信されているか	17	1			
	25 保護者から発達検査等の申し出があった場合、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されているか	16	2			
	26 発達検査等の結果について、保護者に子どもの実態が分かるように説明がされているか、また具体的な支援策についての助言はなされているか	17		1	まだ利用していない	
	27 発達検査等の結果や支援策は、家庭や幼稚園・保育園での子ども支援において有用な内容であったか	17		1	わからない	