

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：令和7年3月29日

事業所名：こどもねっとしんはっさむ

対象人数（保護者）50人 回答者数 30人 回収 60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21	8	1	わからない	ご意見いただきありがとうございます。必要な道具は揃えて訪問先へ伺っております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29	1				
適切な支援の提供	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27	2	1		保護者の方へ日時を伝えて実施しております。頻度に関しましてはこちらの職員配置の都合上、ご希望通りの実施が難しい場合がございます。	
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	25	5				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	29	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	29	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	24	6				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	29	1				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	29	1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	30					
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1			
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2	1		支援計画は作成しておりますが、こちらの業務都合によりご説明が遅れている場合がございます。今後このようなことが無いよう努めて参ります。
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		19	9	2		保護者の方向けの研修会は未就学児の保護者さまを対象と下就学相談会を実施しております。その他、ペアレントトレーニング等ご希望が多い場合は今後実施を検討させていただきます。	
15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。		28	1	1	困りごとを相談させて頂き、その都度色々アドバイスを頂いてとても有難いです。	ありがとうございます。お困りごとに寄り添った支援をご提案できるように今後も努めて参ります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		25	4	1	いつも色々相談させていただいています。	ありがとうございます。いつでもご相談ください。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。		28	2				
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		28	2				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。		29	1				
満足度	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	30			人により個人差はある	ご意見ありがとうございます。経験年数や知識、専門分野の違いにより個人差があると認識しております。真摯に受け止め、一律したサービスをご提供できるよう改善に努めて参ります。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	29	1		保育園の先生と日頃から情報共有していただいております。個別性のある支援をしております。幼稚園の先生とお話しした内容をお伝えいただいております。	ありがとうございます。時には事業所に持ち帰り、ケース会議を実施することで訪問支援員以外の意見も踏まえながらお話しさせていただいております。今後も情報共有を行って参ります。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	29	1		その都度こどもの様子をご報告いただいたり、改善できる事はアドバイスを頂いたりしております。感謝しています。	提供記録を通してお子様の様子をお伝えしております。保護者の方のご意見が伺いたい時は別途ご連絡をさせていただいております。	
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	6				
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	29	1		わからない	個人情報の取り扱いにつきましては留意しております。	
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	22	8				
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	30					
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	30			以前訪問支援をお願いした時のことを今でも覚えており、ニコニコしながら話してくれています。	ありがとうございます。引き続き、お子さまに安心感を持っていただけるよう努めて参ります。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	28	2		訪問先での様子は詳しく伝えてくれて助かっています。しかし、こどもの様子を見て、どのようにアプローチしていったほうがいいのかなどの具体的な案は提示してくれない人がいる。いつも色々支援いただき、とても感謝しています。	経験年数や専門分野の違いにより具体的な支援方法のご提案に差があると認識しております。真摯に受け止め、ご満足いただけるサービスをご提供できるよう改善に努めて参ります。	