

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和7年3月29日

事業所名： こどもねっとしんはっさむ

対象人数（保護者）46人 回答者数23人 回収率50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5		利用日を増やしたいのですが、週に1日しか利用できないので、 1 言語療法士が在籍していないようなので、配置して頂きたい。 可能であれば言語聴覚士の方を増やしていただければ嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。ご希望に添えず大変申し訳ございません。安全のため従業員が増員されましたら、ご希望の方に順番にご案内いたします。 継続的に言語聴覚士の募集を行っておりますが、すぐの配置が難しい状況でした。引き続き求人を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2		利用開始したばかりなのでわかりません。 面談の際に沢山お話しを聞いてくださり、子どもにあった計画を一生懸命考えてくださっていると思います。	ありがとうございます。保護者の方との面談を通してお子さまの様子を正しく捉えるよう、今後も努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	3			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		毎回色々な内容を考えてくださり、子どもも楽しかったと満足しているの、とても満足しています。	ありがとうございます。お子さまの好み・特性に合わせて飽きのこないよう工夫をしながら活動を行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	2	機会は無いが、あまり必要性は感じない。 不明	個別療育のため、地域のお子さんと活動する機会は設けておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	3			
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	8	4	不明	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3		アプリの記録が詳しく書かれていて、わかりやすい。 いつもおかけくださり感謝しています。	ありがとうございます。記録は出来るだけ保護者の方がお子さまの様子を想像できるように、工夫して記載しております。是非今後もお目通しの程よろしくお願いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	1	まだ日が浅いので行ってません 療育後にお話しをいただいたり、普段の様子をお伝えしたらそれに対するアドバイスを都度いただいたりして、いつも色々ご支援いただいています。	ありがとうございます。療育後や送迎でお会いした際に普段の様子をお聞かせいただけるよりお子さまに合った支援を考えることができるため、大変ありがたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	12	7	不明 以前、コンサートに家族兄弟と参加させていただきました。また同じような機会があれば是非参加させていただきたいです。 交流の機会の事を自分がきちんと把握できておらず、わかりません。	昨年度はイベントを実施しておりましたが、今年度は特定のご年齢を対象とした就学相談会の実施のみでした。コンサートに足をお運びいただきありがとうございます。次年度はご家族で参加可能なイベントを実施できますよう努めて参ります。
非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	7			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3		毎回活動内容を個別で送って下さり、SNSでは定期的に子ども様の様子を写真や動画で配信して下さっている。	ありがとうございます。職員もシステムに慣れてきたことから、様々な形でお子様の様子をお伝え出来たと認識しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	11		不明 わからない	マニュアルの作成・保管、訓練を実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	12	1	不明 自分がその事を確認していなかった為わかりません。 わからない	実施しておりますが、保護者の方への共有ができておりませんでした。次年度の課題とし、ご意見を真摯に受け止め改善していく所存です。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	5			

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	まだ怪我はしてませんが、きっと説明してくれると思います 軽くぶつけた等、小さな事もあればその都度教えていただいています。	ありがとうございます。事故・怪我が起きた際は必ず保護者の方へお伝えしております。事故を未然に防ぐことは出来たものの、危険な場面だったものに関しましてはヒヤリハットとし、職員間で共有しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23		保育園と隣接しているため、安心。	ありがとうございます。引き続き安心感をもってご利用いただけるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	とても楽しみにしている 毎回来しそらに通所しており、こどもにとって大切な場所になっております。 利用開始したばかりなのでわかりません。	楽しみながら課題に取り組んでいけるように引き続き工夫して活動して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	利用日数が希望どおりにしてもらえない 利用開始したばかりなのでわかりません。 子供も楽しみにしていますし、私自身も色々とお相談にのっていただいたり、急な頼みもいつも御検討頂き対応していただき感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 ご利用日数につきましてご希望に添えず大変申し訳ございません。大変ありがたいことに週2回以上のご利用をご希望されている方が多数いらっしゃるため、全ての保護者様のご希望に沿うことが難しい状況となっております。安全確保を重視し、従業員が増員されましたら追加の枠をご案内させていただきます。